

RAPPORT DE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

Communication sur les progrès



SOMMAIRE

EDITORIAL	01
PRÉSENTATION DE KYC CONSULTING	02
RESPECTER L'ENVIRONNEMENT ET LA BIODIVERSITÉ	04
1.Sensibilisation des collaborateurs.....	05
2.Consommation d'énergie et de consommables.....	05
3.Gestion des déchets.....	06
POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES	07
KYC CONSULTING, UNE ENTREPRISE EN CROISSANCE	08
1.Création et pérennité de l'emploi.....	09
2.Offre de formation.....	10
3.Actions solidaires.....	10
FAVORISER L'ÉGALITÉ ET LA DIVERSITÉ	11
1.Droits humains.....	12
2.Inclusion.....	13
3.Diversité.....	14
4.Parentalité.....	14
FAVORISER LA SÉCURITÉ ET LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL	15
1.Sécurité.....	16
2.Sécurité informatique & protection des données personnelles.....	16
3.Bien être au travail.....	17
LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET LA FRAUDE	19
CONCLUSION	20
NOTRE FEUILLE DE ROUTE 2023-2024	21
TABLEAU CHIFFRÉ DE NOS ENGAGEMENTS	23
ANNEXE	24
LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL IMPACT	25

ÉDITORIAL

Dans ce rapport RSE 2023, nous faisons un état des lieux de l'ensemble de nos actions et mesures mises en place, qui font de KYC Consulting une entreprise responsable.

KYC Consulting est en constante croissance depuis sa création, d'une part de ses effectifs et d'autre part de son chiffre d'affaires : c'est pourquoi notre cabinet s'attèle chaque jour à travailler en profondeur sur ses pratiques RSE.

Etre le cabinet de conseil de référence sur les métiers du secteur financier engagé dans la durée auprès des collaborateurs, auprès des clients et de la Société.

Dans cette perspective, KYC Consulting réaffirme sa volonté de transformer notre cabinet en un modèle responsable et durable. Concrètement, cela se traduit par l'étude de nouvelles initiatives pour un développement économique responsable en interne comme en externe, le maintien de nos mesures en faveur du bien-être au travail et l'adaptation de nos chartes internes aux enjeux sociétaux et environnementaux.

Suivi interne

Dans un objectif d'amélioration continue, KYC Consulting a décidé, en 2023, de créer un groupe de travail interne composé de la direction et des collaborateurs mobilisés par leur implication sur ces problématiques.

Ce groupe de travail intervient sur tous les plans de la RSE pour le cabinet :

- Environnement
- Relations et conditions de travail
- Engagement sociétal
- Bonnes pratiques des affaires
- Questions relatives au consommateur
- Droits de l'Homme



**David Zamour - Fondateur
Directeur Général**

PRÉSENTATION DE KYC CONSULTING

KYC Consulting a été fondé en 2010 avec l'objectif d'accompagner les acteurs de l'industrie bancaire dans leurs évolutions. Pour ce faire, nous sommes partis d'un postulat simple mais fondamental "Bien se connaître est essentiel !".

Après deux premières années où nous avons coconstruit avec nos clients une approche différenciante du conseil en organisation bancaire en France, nous nous sommes développés à l'international à partir de 2012.

Dès 2016, nous avons élargi nos interventions autour de la transformation des systèmes d'informations et avons développé en 2018 une approche innovante autour de la Data. Depuis 2020, les référencements groupes que nous avons obtenus avec nos principaux clients sont venus récompenser notre longévité et nous ont ouvert une diversification sur l'ensemble des secteurs de la Finance.

Notre croissance se poursuit depuis 2022 et notre parcours nous a permis de développer une nouvelle offre pour accompagner nos clients sur leurs enjeux de durabilité et mener à bien leur transformation.



KYC CONSULTING
KNOW YOUR CSR

ECOVADIS

Depuis 2022, KYC Consulting fait appel chaque année à Ecovadis pour mesurer sa démarche RSE, analyse indispensable pour établir une feuille de route pour améliorer notre impact.

En 2023, KYC Consulting a obtenu la note de 74/100, **passant ainsi de la médaille d'argent en 2022 à la médaille d'or.**



MATRICE DE MATÉRIALITÉ

Nous avons élaboré cette matrice afin de mettre en évidence les actions prioritaires à mettre en place selon les parties prenantes : collaborateurs, clients et fournisseurs.



12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES



D'après les 17 objectifs du développement durable (ODD) établis par les états membres des Nations unies

RESPECTER L'ENVIRONNEMENT ET LA BIODIVERSITÉ

KYC Consulting est engagé depuis 2020 dans une politique environnementale afin de minimiser l'impact de nos activités sur le climat.

Cette démarche progressive repose sur 3 thématiques

1. SENSIBILISATION DES COLLABORATEURS

2. CONSOMMATION D'ÉNERGIE ET DE CONSOMMABLES

3. GESTION DES DÉCHETS

1. SENSIBILISATION DES COLLABORATEURS

Afin de sensibiliser nos collaborateurs aux enjeux du changement climatique, des ateliers « Fresque du climat » ont été organisés sur 2023 pour former **95%** de nos collaborateurs. Une belle performance sur l'année pérennisant cette formation qui sera par la suite organisée 2 fois par an pour engager les nouveaux arrivants.



2. CONSOMMATION D'ÉNERGIE ET DE CONSOMMABLES

A nouveau en 2023, le cabinet a collaboré avec Greenly pour mesurer et avoir une vision complète de nos émissions sur les 3 scopes. La méthodologie de Greenly, agréée par l'Ademe, mesure les émissions des champs d'application 1, 2 et 3, fournissant une analyse approfondie de l'impact environnemental des fournisseurs par le biais d'analyses financières.

Dans le secteur du conseil, la grande majorité des émissions de carbone sont de niveau 3. Avoir cette mesure nous permet d'engager un plan d'actions ciblées pour la réduction de nos émissions.

Le bilan carbone de KYC Consulting pour **2023** est de

572

tonnes de CO2

soit un résultat légèrement en baisse par rapport à 2022 (-1,4%).



317 allers-retours

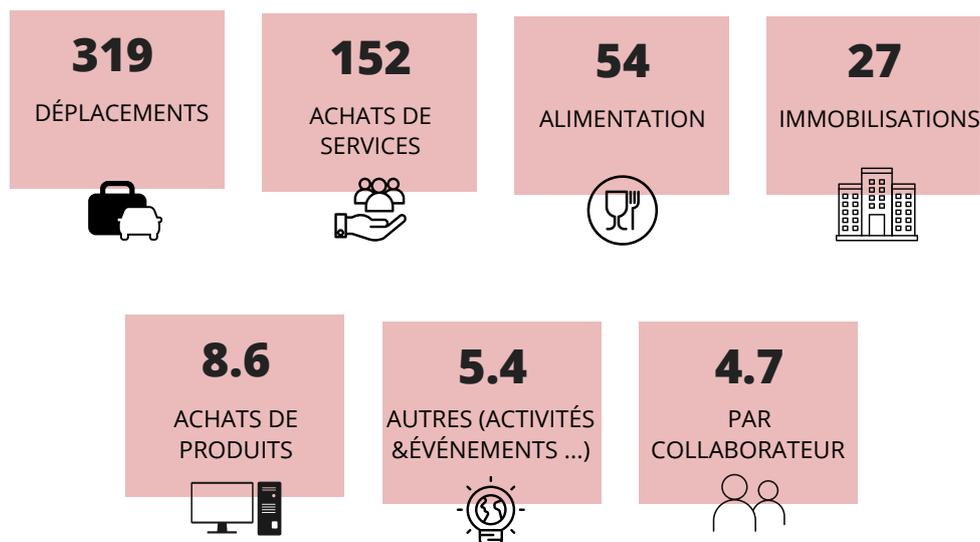
Paris - New York

ou

Les émissions annuelles de **60**

français

Avec une répartition en tonnes de :



Le cabinet continue de prendre des mesures pour réduire notre consommation d'énergie avec :

- La suppression des goodies dans le cadre de notre politique événementielle responsable
- Une gestion rigoureuse du système de chauffage et de la climatisation, l'utilisation d'ampoules LED, cet engagement s'accompagne par la signature de la charte Eco-Watt.

2. GESTION DES DÉCHETS

L'engagement de KYC Consulting passe par la sensibilisation des collaborateurs au recyclage, à la lutte contre le gaspillage et à la diminution des déchets plastiques.

- Un partenariat avec Recygo permet le recyclage du papier
- Des poubelles de tri ont été installées avec une fiche pédagogique
- Les consommables sont déposées dans des bacs de récupération
- Une fontaine à eau, gourdes, tasses et vaisselle lavable sont à disposition des collaborateurs
- Mise en place de pratiques de consommation responsable lors des événements visant à éviter le gaspillage alimentaire

recygo

8 TRAVAIL DÉCENT
ET CROISSANCE
ÉCONOMIQUE



13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES



D'après les 17 objectifs du développement durable (ODD) établis par les états membres des Nations unies

POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

KYC Consulting a décidé de faire de la RSE un critère de sélection déterminant dans le choix de nos fournisseurs via la rédaction d'une charte des achats responsables, cette charte signée en 2022 est revue annuellement.

L'objectif de cette charte est de proposer un cadre commun à toutes les parties prenantes de KYC Consulting (Fournisseurs, acheteurs et sous-traitants) et d'exposer à nos partenaires nos engagements sur les sujets environnementaux, sociétaux et éthiques ainsi que notre démarche pour instaurer des relations pérennes et responsables.

Cette charte précise les critères d'évaluation qui rentreront en compte dans le choix de nos fournisseurs mais également les engagements de ces derniers vis-à-vis de KYC Consulting.

NOS ENGAGEMENTS

- Un processus transparent et équitable
- Des acheteurs respectueux de l'éthique et de la politique anti-corruption
- Une garantie du respect de la confidentialité et de la propriété intellectuelle
- Des partenariats fondés sur une confiance mutuelle
- Une collaboration pour promouvoir les actions RSE
- Une charte évolutive et partagée

LES ENGAGEMENTS DE NOS FOURNISSEURS

- Principes clés du partenariat
- Des engagements sociaux
- Des engagements environnementaux
- Des engagements éthiques

12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES



D'après les 17 objectifs du développement durable (ODD) établis par les états membres des Nations unies

KYC CONSULTING, UNE ENTREPRISE EN CROISSANCE

Les collaborateurs de KYC Consulting constituent son ADN. Nous sommes attachés à leur offrir une évolution professionnelle en adéquation avec leurs attentes tout en participant à leur épanouissement.

Acteur en pleine croissance dans le monde du conseil, nous apportons une grande attention à notre politique de recrutement et de formation.

1. CRÉATION ET PÉRENITÉ DE L'EMPLOI

2. OFFRE DE FORMATION

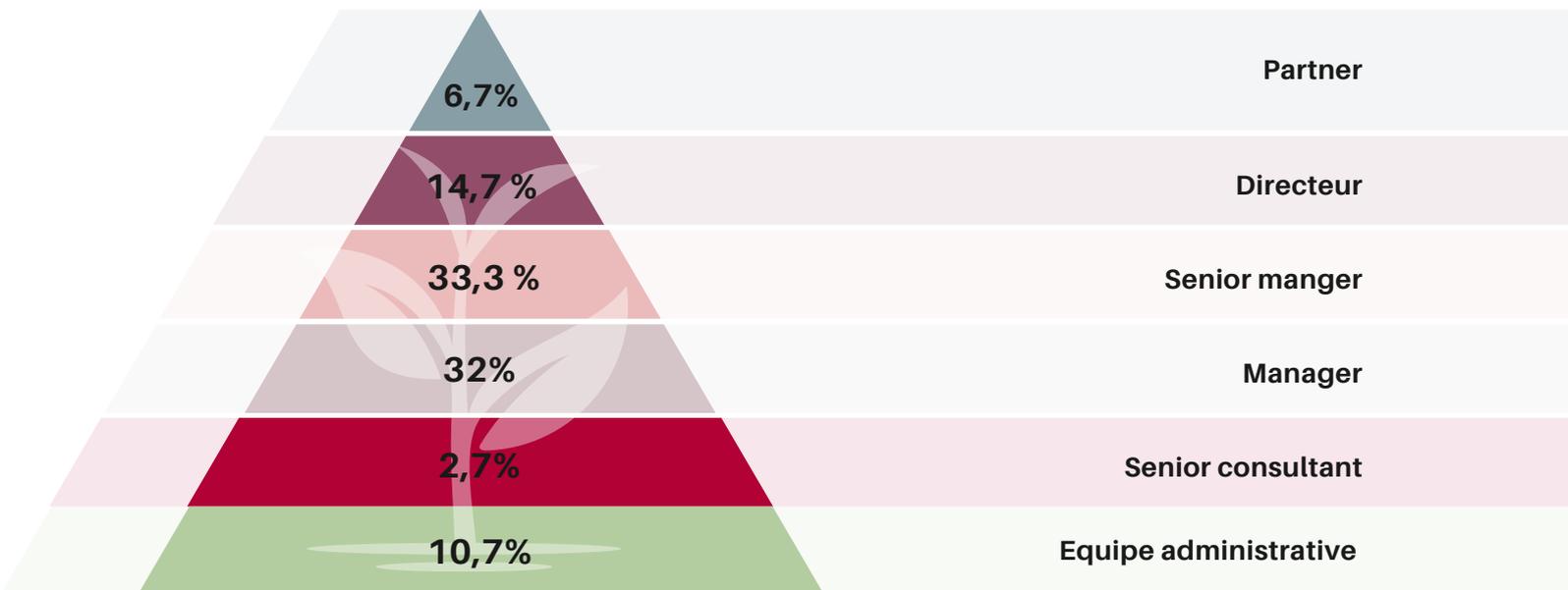
3. MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

KYC CONSULTING, UNE ENTREPRISE EN CROISSANCE

1. CRÉATION ET PÉRENNITÉ DE L'EMPLOI

Nos performances reposent à 100% sur nos collaborateurs, le recrutement est donc un élément clé de notre croissance. KYC Consulting a choisi d'embaucher 100% de nos collaborateurs sous le statut cadre et en CDI.

En 2023, l'effectif de KYC Consulting se répartissait ainsi :



La revue de la performance et d'accompagnement des collaborateurs est effectuée annuellement au cours des évaluations de fin d'année. Elle permet également d'acter les promotions en toute transparence.

14%
DE CADRES PROMUS EN
2023 DONT
62%
DE FEMMES

2. OFFRES DE FORMATION

Le développement permanent des compétences de nos collaborateurs est très important pour KYC Consulting. Notre dispositif de formation comprend :

- Un parcours de formations obligatoires pour l'ensemble des collaborateurs sur les thématiques suivantes :
- La protection des données
- L'égalité de traitement
- La lutte contre la corruption
- La sécurité de l'information

Ce parcours a été suivi par **100%** de nos collaborateurs en 2023.

- Des formations animées par nos collaborateurs sur des thématiques métiers permettant le partage des connaissances et le rayonnement de nos experts.
- Un parcours de formation personnalisé : à l'occasion des évaluations annuelles, chaque collaborateur peut échanger sur ses besoins de formation à court terme et dans le cadre de son parcours professionnel.



198

NOMBRE D'HEURES DE
FORMATION EN 2023

3. ACTIONS SOLIDAIRES

KYC Consulting s'engage tout au long de l'année sur différentes actions solidaires en impliquant les collaborateurs:

- La course Soli'Run en faveur de l'association Habitat & Humanisme
- Collecte de jouets pour l'association Main dans la Main





D'après les 17 objectifs du développement durable (ODD) établis par les états membres des Nations unies

FAVORISER L'ÉGALITÉ ET LA DIVERSITÉ

KYC Consulting place l'égalité et la diversité au cœur de sa culture d'entreprise. Nous croyons en la valeur de la diversité des talents, des visions et des expériences pour favoriser le succès de tous. Ainsi nous renforçons notre position en tant qu'entreprise responsable, innovante et ouverte aux opportunités qu'offre un monde diversifié.

1. DROITS HUMAINS

2. INCLUSION

3. DIVERSITÉ

4. PARENTALITÉ

FAVORISER L'ÉGALITÉ ET LA DIVERSITÉ

1. DROITS HUMAINS

Nous nous engageons à respecter pleinement les droits humains dans l'ensemble de nos activités et de notre chaîne d'approvisionnement, conformément aux principes du Pacte Mondial des Nations Unies dont nous sommes signataires depuis 2020.

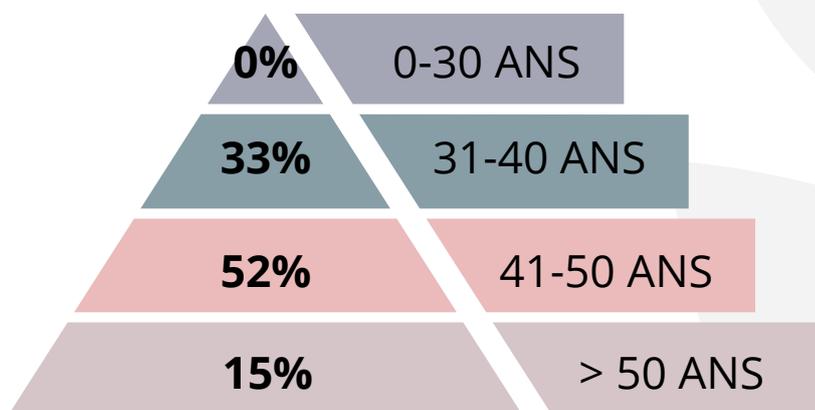
2. INCLUSION

KYC Consulting a signé un partenariat avec l'entreprise adaptée LES PAILLONS DE JOUR afin de mettre en place des actions d'économie solidaire notamment dans le cadre de nos activités événementielles.

LES PAILLONS DE JOUR s'engage à la construction d'une société inclusive à travers le développement d'une politique handicap au sein des entreprises. Ils sont au service des entreprises pour favoriser l'emploi des travailleurs en situation de handicap.



3. DIVERSITÉ



48% D'HOMMES

52% DE FEMMES

Nous encourageons la diversité, l'équité et l'inclusion comme sources d'enrichissement pour l'entreprise. Nous accueillons avec respect les différences : âge, origine ethnique, genre, orientation sexuelle, nationalité, religion... Nous veillons à ce que nos collaborateurs, à tous les niveaux, soient traités équitablement, avec respect et sans discrimination en matière de recrutement, de rémunération, d'avantages sociaux et de développement de carrière. Nos processus de recrutement appliquent strictement les règles de non discrimination, règles régulièrement rappelées dans le cadre de formations spécifiques dispensées aux chargés de recrutement et plus largement à l'ensemble des collaborateurs.

Ainsi toute forme de discrimination est lourdement condamnée. Nous condamnons également le harcèlement moral et sexuel sous toutes ses formes et exigeons de nos collaborateurs un comportement exemplaire et le respect des autres. Une procédure d'alerte a été mise en place et communiquée aux collaborateurs chaque année.

KYC Consulting a souhaité marquer son engagement pour la diversité, en signant dès 2021, la Charte de La Diversité.

Cette charte a pour ambition de construire une entreprise plus inclusive au travers de 6 points :

- **Sensibiliser et former nos dirigeants et managers** impliqués dans le recrutement, la formation et la gestion des carrières, puis progressivement l'ensemble des collaborateurs aux enjeux de la non-discrimination et de la diversité.
- **Promouvoir l'application du principe de non-discrimination** sous toutes ses formes dans tous les actes de management et de décision de l'entreprise ou de l'organisation et en particulier dans toutes les étapes de la gestion des ressources humaines.
- **Favoriser la représentation de la diversité de la société française** dans toutes ses différences et ses richesses culturelle, ethnique et sociale, au sein des effectifs et à tous les niveaux de responsabilités.
- **Communiquer sur notre engagement** auprès de l'ensemble de nos collaborateurs ainsi qu'à nos clients, partenaires et fournisseurs, afin de les encourager au respect et au déploiement de ces principes.

- **Faire de l'élaboration et de la mise en œuvre de la politique de diversité** un objet de dialogue social avec les représentants du personnel.
- **Evaluer régulièrement les progrès réalisés**, informer en interne comme en externe des résultats pratiques résultant de la mise en œuvre de nos engagements.

Des évènements autour de la journée de la femme sont également organisés avec par exemple en 2023, la diffusion d'une vidéo sur le parcours inspirant de 2 collaboratrices.

4. PARENTALITÉ

Il est important pour KYC Consulting de créer un environnement qui accompagne les salariés parents et de respecter le principe de non-discrimination dans leur évolution professionnelle. Ainsi KYC Consulting finance à ses salariés parents un berceau dans la crèche de leur choix. Ainsi, KYC Consulting finance des berceaux dans les crèches choisies par ses collaborateurs parents.

Nous accompagnons également les salariés parents dans des situations nécessitant une garde d'urgence en prenant en charge à 100% ce coût.



3 BONNE SANTÉ
ET BIEN-ÊTRE



8 TRAVAIL DÉCENT
ET CROISSANCE
ÉCONOMIQUE



D'après les 17 objectifs du développement durable (ODD) établis par les états membres des nations unies

FAVORISER LA SÉCURITÉ ET LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Nous accordons une importance primordiale à la sécurité de nos collaborateurs, en créant un environnement de travail sûr. De plus, nous favorisons une culture du bien-être en offrant des programmes et des initiatives qui soutiennent nos collaborateurs.

1. SECURITÉ

2. SÉCURITÉ INFORMATIQUE ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

3. BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

FAVORISER LA SÉCURITÉ ET LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

1. LA SÉCURITÉ

La politique de santé et sécurité au travail de KYC Consulting a pour objectif de créer les conditions nécessaires au bien-être de ses collaborateurs. Ainsi KYC Consulting collabore étroitement avec le CIAMT, et des outils de mesure sont mis en place et suivis : nombre d'accidents au travail, taux de départ volontaire, arrêt maladie ...

KYC Consulting s'engage à identifier et évaluer les risques à court et long terme induits, liés à l'activité, au département ou au poste de travail au travers une DUERP (Déclaration Unique d'Évaluation des Risques Professionnels) régulièrement mise à jour.

2. SÉCURITÉ INFORMATIQUE ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les collaborateurs chez KYC Consulting appliquent les bonnes pratiques de protection des données et à la sécurité de l'information notamment via la signature de charte informatique KYC et la participation à des sessions de formation. L'entreprise a mis en place un registre des traitements dont il est responsable avec une mise à jour régulière.

KYC Consulting porte une attention particulière au stockage de ses données de ses collaborateurs, de ses clients ou de ses fournisseurs, et aux données personnelles en particulier

- en sélectionnant des serveurs logés dans des data centers en France
- en assurant une redondance des données garantissant la continuité de l'activité
- en mettant en place un contrôle des habilitations
- en sécurisant ses archives papier

3. BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Parce que le bien-être au travail est indispensable pour avoir une entreprise performante et maintenir l'engagement de ses collaborateurs, KYC Consulting organise

- **Des activités de Team building** afin de faire vivre la culture d'entreprise et renforcer la cohésion d'équipe notamment dans le cadre de la semaine de la Qualité de Vie au Travail (QVT) et La Semaine européenne du développement durable (SEDD)
- **Des KYC Tuesday** pour un partage de connaissances et de compétences au sein de l'entreprise
- Les collaborateurs ont accès à **un coach certifié** au sein du cabinet
- **Aménagement des locaux:** rénovés, conviviaux, avec des zones de confidentialité, accessibles aux personnes à mobilité réduite et à proximité immédiate des transports
- **Café, thé et fruits** sont mis à la disposition des collaborateurs dans les locaux
- **Des actions de sensibilisation sur la santé** au travail sont régulièrement effectuées par notre DRH



Le bien-être de nos collaborateurs passe également par la conciliation vie professionnelle et vie personnelle, c'est pourquoi le télétravail est un mode d'organisation du travail largement répandu et encouragé au sein du cabinet.

KYC Consulting a également mis en place un partenariat avec l'organisme MeyClub pour permettre aux collaborateurs de bénéficier d'avantages comme des tarifs préférentiels pour l'achat de tickets de cinéma, billets pour des spectacles, concerts, festivals, évènements sportifs, parcs d'attractions ou zoos...





D'après les 17 objectifs du développement durable (ODD) établis par les états membres des nations unies

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET LA FRAUDE

La lutte contre la corruption, la fraude et le blanchiment sont des axes majeurs de la charte éthique de KYC Consulting. Cette charte doit guider les actions et les prises de décisions de nos collaborateurs en veillant à respecter les valeurs éthiques suivantes :

- le respect de la légalité
- le respect des droits humains fondamentaux et de la diversité
- la prévention des conflits d'intérêts
- la lutte contre la corruption
- l'intégrité dans nos activités
- la responsabilité sociétale de l'entreprise
- la confidentialité et la protection des données personnelles

Dans cette charte, KYC Consulting a également formalisé les bonnes pratiques dans la gestion des cadeaux. Ces pratiques sont également appuyées par la formation obligatoire sur l'anticorruption.

CONCLUSION

Nous sommes un cabinet volontairement engagé dans la transition sociétale et écologique avec pour ambition d'avoir un développement basé sur une croissance vertueuse et durable. Ainsi, nous nous engageons à promouvoir les bonnes pratiques dans toutes nos opérations et à formuler de nouveaux engagements dans les années à venir.

Afin de valoriser et mesurer cet engagement réel, pour aller vers toujours plus d'excellence, nous soumettons annuellement nos actions à des évaluations d'organismes reconnus comme Ecovadis et nous cherchons à nouer des partenariats favorisant notre engagement au quotidien.

NOTRE FEUILLE DE ROUTE 2024-2025



RESPECTER L'ENVIRONNEMENT ET LA BIODIVERSITÉ :

- Renforcer nos actions pour atteindre nos objectifs de baisse de notre empreinte carbone (1)
- Continuer la sensibilisation de nos collaborateurs aux enjeux climatiques (2)
- Continuer nos actions de sobriété énergétique dans nos locaux en veillant au réglage du chauffage et de la climatisation
- Agir sur nos émissions liées au Digital
- Mesurer l'empreinte de notre site internet et mettre en place des actions de réduction
- Acheter des ordinateurs reconditionnés à la place du neuf (3)
- Continuer la réduction de nos déchets (4)
- Remplacer systématiquement le jetable par du lavable
- Avoir une politique de transports responsables
- Remplacer l'avion par les trains pour tous les trajets de moins de 4h (5)



ETRE UNE ENTREPRISE RESPONSABLE VIS-A-VIS DE SES COLLABORATEURS

- Offrir un environnement de travail favorable à l'évolution de carrière et propice au bien-être et à l'engagement sociétal
- Augmenter le taux de collaborateurs formés (6)
- Poursuivre notre démarche de solidarité par des actions ciblées
- Continuer les actions de promotion de la diversité et de la non-discrimination

- Encourager la promotion des femmes dans des postes de direction et d'associés (7/8)
- Participer au maintien des seniors dans l'emploi (9)
- Instaurer l'ouverture systématique de postes de stagiaires et alternants (10)
- Former les collaborateurs à la non-discrimination (11)



AVOIR UNE EMPREINTE SOCIÉTALE POSITIVE :

- Continuer la mise en œuvre de notre politique d'achats responsables
- Intensifier les critères RSE dans la sélection de nos fournisseurs historiques.
- Continuer d'intégrer la signature d'un code de conduite fournisseur respectant les 10 principes du Global Compact à la signature des contrats avec nos fournisseurs
- Nouer des partenariats avec des entreprises inclusives et/ou locales (12)
- Lutter contre la corruption et la fraude en intensifiant les formations des collaborateurs (13)

TABLEAU CHIFFRÉ DE NOS ENGAGEMENTS

Domaine	Action	KPI 2022	KPI 2023	Objectif 2025	Objectif 2030
Environnement (1) *	Baisse de l'empreinte carbone du cabinet	580 tCO2eq par an pour les scopes 1, 2& 3	-1,3%	-20%	-50%
Acculturation (2)	Participation à l'atelier fresque du climat	0% de collaborateur formés	97%	80%	100%
Numérique (3)	Achat des ordinateurs reconditionnés à la place du neuf	0% des achats	20%	90%	100%
Déchet (4)	Achat des produits de la petite restauration en vrac	5% des achats liés à la petite restauration	5%	30%	60%
Déplacement professionnel (5)	Remplacer l'avion par les trains pour tous les trajets de moins de 4h	305 tCO2eq	+4,6%	-50%	-60%
Formation (6)	Augmenter le taux de formation des collaborateurs	24% des collaborateurs ayant suivi une formation autre qu'obligatoire par an	98%	50%	80%
Mixité (7)	Participer à la promotion des femmes comme associés	0% des partenaires	14%	33%	50%
Mixité (8)	Participer à la promotion des femmes dans les postes de direction	26% des grades de directeurs et au-dessus	29%	50%	50%
Senior (9)	Participer au maintien des seniors dans l'emploi	12% des collaborateurs	15%	20%	25%
Insertion des jeunes (10)	Ouvrir des postes de stagiaires et alternants	1 poste ouvert	4	5	10
Non-discrimination (11)	Former régulièrement les collaborateurs à la non-discrimination	% des collaborateurs ayant suivi une formation obligatoire	98%	80%	100%
Achat et inclusion (12)	Nouer des partenariats avec des entreprises inclusives et/ou locales	0 partenariat	0	1	2
Signature code fournisseur (13)	Augmenter le taux de signature du code fournisseur pour promouvoir des pratiques commerciales responsables et éthiques	0	23%	100%	100%
Ethique (14)	Former les collaborateurs sur l'anti-corruption, cyber-attaque, protection des données	85% des collaborateurs formés	98%	100%	100%
Arrêt maladie (en jour) (15)	Maintenir les arrêts maladie à un niveau le plus bas possible, en favorisant une culture de prévention et de bien-être	358	294	280	250
Taux d'absentéisme (16)	Favoriser un environnement de travail motivant et adapté aux collaborateurs	1,60%	1,40%	1,30%	1%
Incidents RPS (17)	Mise en place des mesures proactives et rigoureuses afin de maintenir le nombre d'incidents RPS à zéro	0	1	0	0
Visite médicale (18)	Assurer un suivi rigoureux en maintenant un taux de 100% de visites médicales	100%	100%	100%	100%

*(1) : Source Greenly

ANNEXE

1. Périmètre : le périmètre de ce rapport est KYC Consulting France et couvre l'année 2023. Néanmoins certaines actions ont débuté en 2024 et sont incluses dans ce rapport afin de fournir une vue complète de nos engagements et actions à nos parties prenantes.

2. Ce rapport n'a pas reçu l'assurance d'un auditeur externe mais certaines données sont issues de notre certification Ecovadis.

3. Nos actions engagées au cours de l'année 2023

Reporting semestriel

Juin

Semaine QVT : Proposition d'ateliers et activités

- Team building - Cuisine équilibrée
- Digital fatigue (Visio)
- Comment conserver son ancrage ?
- Fresque du climat
- Maintenir du lien à distance
- Comment conserver son ancrage dans un monde en transition ? (Visio)

Webinaire RSE-ESG :

- Webinaire Green IT par Harris Fosu Hapiah

RSE

Juillet

Courses :

- Course à Versailles

Apéro estival :

- Apéro estival départ en vacances

Septembre

Apéro de la rentrée :

- Apéro de la rentrée

Webinaire RSE-ESG :

- Webinaire sur la Finance Durable (SEDD)

Semaine Européenne développement durable :

- Webinaire sur la Finance Durable (2ème date)

RSE

RSE

Reporting semestriel

Octobre

- Course 10 KM Paris
- Escape Game climat (SEDD)
- Fresque du climat

Octobre rose

- Envoi de plusieurs communication de sensibilisation

RSE

Novembre

Webinaire RSE-ESG :

- Webinaire en IT par Harris Fosu Hapiah (France - Asie)
- Fresque du climat

RSE

Décembre

- Fresque du climat

RSE

Movember :

- Envoi de plusieurs communications de sensibilisation

Noël solidaire :

- Collecte de jouets solidaire en faveur d'une association

RSE

RSE

ANNEXE

4. Notre calendrier RSE pour l'année 2024



Calendrier RSE 2024

JANVIER 28 janvier : Journée de la protection des données	FÉVRIER 4 février : Journée mondiale contre le cancer	MARS 8 mars : Journée mondiale de la femme 16 mars : Digital cleanup day 17 mars : Course Soli'Run
AVRIL 22 avril : Journée de la terre 28 avril : Journée mondiale sur la sécurité et la santé au travail	MAI 21 mai : Journée Internationale de la diversité (Fresque de la diversité)	JUIN 5 juin : Journée mondiale de l'environnement 17 au 21 juin : Semaine QVT
JUILLET <i>vacances</i>	AOÛT <i>vacances</i>	SEPTEMBRE 20 septembre : Clean up day 16 au 22 septembre : Semaine du développement durable
OCTOBRE Octobre rose 6 octobre : Course Odyssea 07 au 20 octobre : : Semaine d'informations sur la santé mentale	NOVEMBRE Mois sans tabac Mois de l'économie solidaire	DÉCEMBRE 8 décembre : Journée mondiale du climat 20 décembre : Journée internationale de la solidarité humaine

LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

DROITS DE L'HOMME

Principe 1

Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

Principe 2

Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

NORMES INTERNATIONALES DE TRAVAIL

Principe 3

Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4

Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Principe 5

Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6

Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

ENVIRONNEMENT

Principe 7

Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

Principe 8

Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9

Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10

Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin