RAPPORT DE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

COMMUNICATION SUR LES PROGRÈS

4ÈME ÉDITION - PUBLICATION DE JUIN 2025





Sommaire

ÉDITORIAL	03
PRÉSENTATION DU CABINET	04
MATRICE DE MATÉRIALITÉ	05
NOTATIONS ET ADHÉSIONS	06
OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE	07
ENVIRONNEMENT ET BIODIVERSITÉ	08
ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL DURABLE ET HUMAIN	12
ENGAGEMENT SOCIÉTAL	16
ETHIQUE	19
CROISSANCE RESPONSABLE	22
FEUILLE DE ROUTE	27
REMERCIEMENTS	28
ANNEXES	29

ÉDITORIAL

Croître avec sens, transformer avec exigence.



David Zamour - Co-fondateur du cabinet

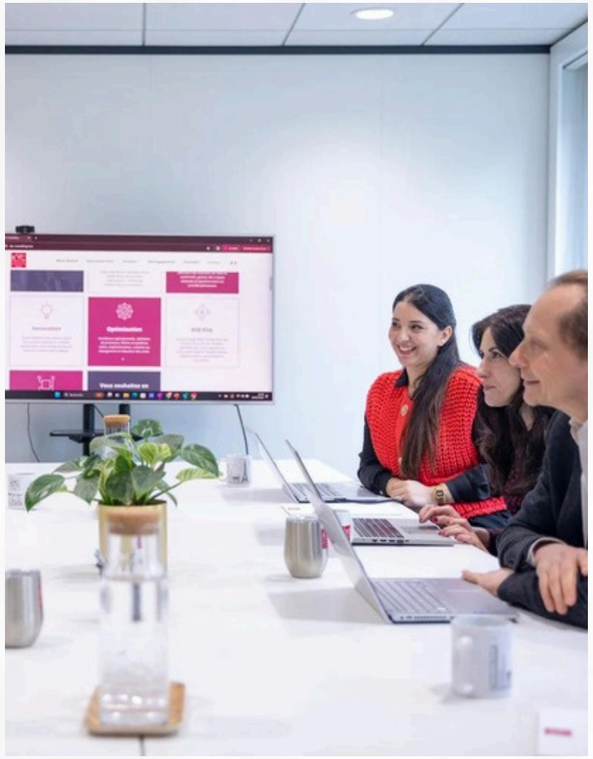
Dans un contexte de mutations économiques, technologiques et environnementales, et où les attentes sociétales ne cessent de s'intensifier, les entreprises de conseil ont un rôle central à jouer. Chez KYC Consulting, nous sommes convaincus qu'il ne peut y avoir de performance durable sans responsabilité. C'est cette conviction qui structure notre engagement, année après année.

Depuis sa création, KYC Consulting connaît un développement constant. Mais cette dynamique n'a de valeur que si elle s'accompagne d'un questionnement exigeant sur nos pratiques, nos impacts et notre utilité. Ce rapport RSE 2025 dresse un état des lieux précis de nos actions et des mesures mises en place, qui contribuent à faire de KYC Consulting une entreprise engagée.

Ainsi, nous avons renforcé nos dispositifs internes, consolidé nos engagements pour le bien-être au travail, revu nos chartes de gouvernance interne, engagé des partenariats solidaires, intégré l'éthique à tous les niveaux de nos décisions, et nous continuons de porter notre offre durable à destination de nos clients.

Notre cap reste clair : être le cabinet de conseil de référence dans les métiers du secteur financier, reconnu pour son engagement durable auprès de ses collaborateurs, de ses clients et de la société.







"Bien se connaître est essentiel !"

PRÉSENTATION DU CABINET

KYC Consulting a été fondé en 2010 avec l'objectif d'accompagner les acteurs de l'industrie bancaire dans leurs évolutions. Pour ce faire, nous sommes partis d'un postulat simple mais fondamental "Bien se connaître est essentiel !".

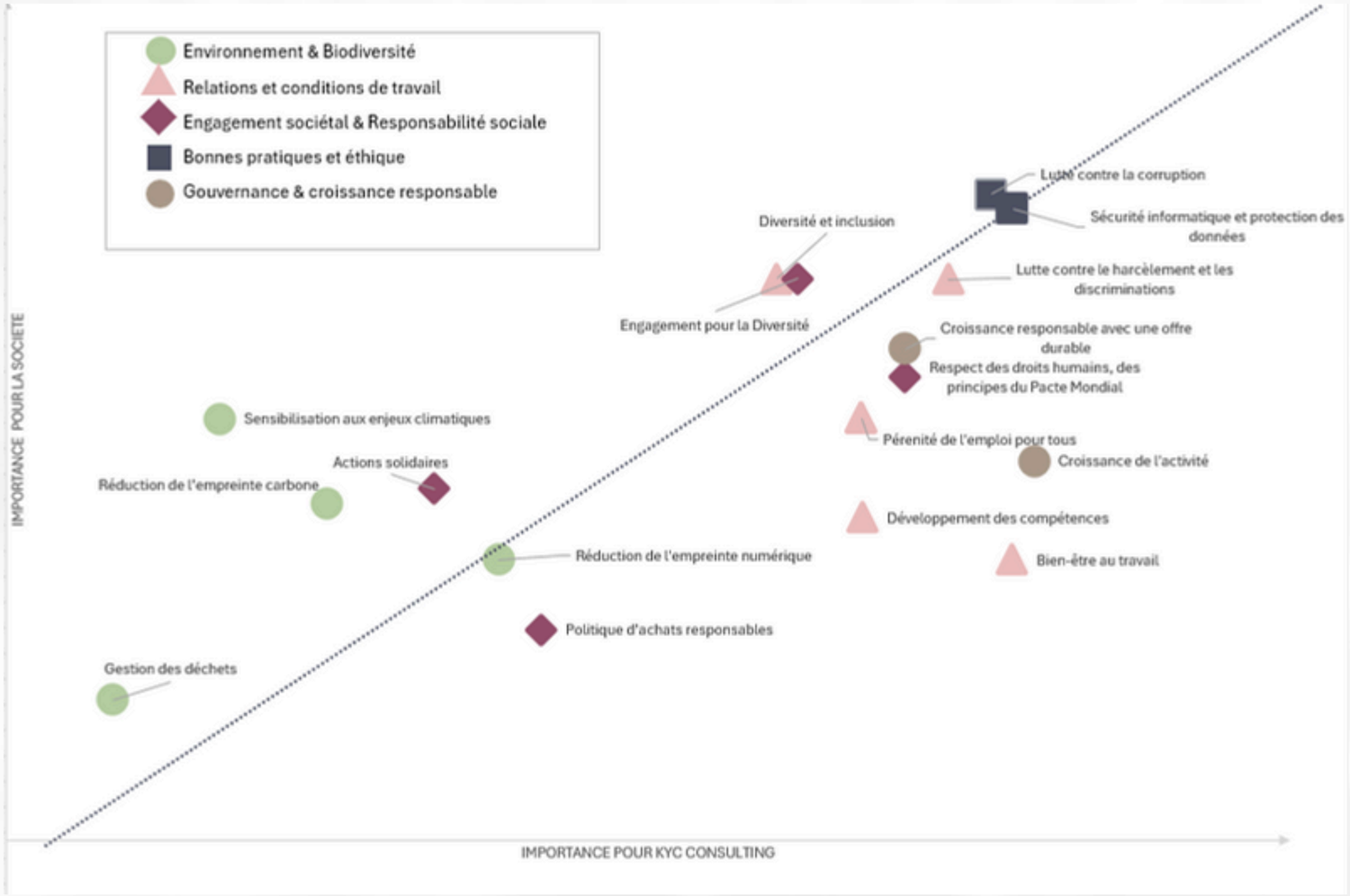
Après deux premières années où nous avons coconstruit avec nos clients une approche différenciante du conseil en organisation bancaire en France, nous nous sommes développés à l'international.

Dès 2016, nous avons élargi nos interventions autour de la transformation des systèmes d'information et avons développé en 2018 une approche innovante autour de la Data. Depuis 2020, les référencements groupes que nous avons obtenus avec nos principaux clients sont venus récompenser notre longévité et nous ont ouvert une diversification sur l'ensemble des secteurs de la Finance.

Notre croissance se poursuit depuis 2022 et notre parcours nous a permis de développer une nouvelle offre pour accompagner nos clients sur leurs enjeux de durabilité et mener à bien leur transformation.

MATRICE DE MATÉRIALITÉ

KYC Consulting - Visualisation des enjeux de matérialité



- La double matérialité nous permet d’évaluer à la fois l’importance de nos activités de conseil sur l’environnement et la société, et l’effet des enjeux environnementaux et sociaux sur notre performance économique.
- Cette approche renforce notre stratégie durable en alignant nos décisions sur les attentes des parties prenantes et les transformations du marché.

ADHÉSIONS ET NOTATIONS

Le Pacte mondial des Nations Unies est une initiative internationale qui invite les entreprises à aligner leurs actions sur 10 principes universels relatifs aux droits humains, au travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.
En tant que signataire, nous réaffirmons notre volonté de contribuer à un développement plus responsable, durable et éthique.

La Charte EcoWatt est un engagement volontaire, promu par RTE, invitant les entreprises à modérer ou décaler leur consommation d'électricité lors des alertes d'hiver, afin de réduire les risques de coupures et soutenir la sobriété énergétique.

La Charte de la diversité est un texte d'engagement proposé aux entreprises pour promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations dans le cadre professionnel.
En tant que signataire, nous affirmons notre volonté d'agir concrètement pour une organisation plus inclusive et équitable.

La Charte de la parentalité en entreprise vise à favoriser un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie familiale pour les salariés parents.
En tant que signataire, nous nous engageons à créer un environnement de travail bienveillant, adapté aux responsabilités familiales et respectueux de la parentalité sous toutes ses formes.



EcoVadis est une plateforme d'évaluation indépendante qui mesure la performance RSE des entreprises sur des critères environnementaux, sociaux, éthiques et d'achats responsables.
Nous avons obtenu en 2024 la médaille d'or, plaçant notre entreprise dans le top 5 % des sociétés évaluées à l'échelle mondiale.



Impact Environnemental Site internet

La mission **Act For Earth** est d'évaluer et réduire l'impact environnemental du numérique via un audit de sites et applications web, incluant la mesure des émissions carbone et la consommation d'eau .
Suite à l'audit, nous avons obtenu une note B, soit un impact environnemental modéré, avec une empreinte de 4 g de CO_2 par visite de notre site internet : **https://kyc-consulting.com/**

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Environnement & biodiversité

- Sensibiliser aux enjeux climatiques et à la préservation du vivant
- Réduire notre empreinte carbone et numérique
- Mettre en place une gestion responsable des déchets

Relations aux travail

- Favoriser le bien-être, la qualité de vie et la sécurité au travail
- Assurer la pérennité de l'emploi et développer les compétences
- Agir pour la diversité, l'équité et l'inclusion

Engagement sociétal

- Impliquer les collaborateurs dans des actions solidaires
- Déployer une politique d'achats responsables et inclusifs

Croissance responsable

- Structurer une gouvernance RSE intégrée et transverse
- Développer une offre de conseil « durable », au service de la transformation de nos clients

Éthique & protection des données

- Prévenir la corruption et promouvoir des pratiques responsables
- Garantir la sécurité de l'information et la protection des données



ENVIRONNEMENT & BIODIVERSITÉ

Chez KYC Consulting, nous menons une **stratégie environnementale** construite sur le long terme, fondée sur trois piliers :

- **Sensibiliser** l'ensemble de nos parties prenantes
- **Réduire** notre empreinte environnementale
- **Adopter** un usage plus responsable du numérique

Notre démarche repose sur des actions concrètes, mesurables et suivies dans le temps pour garantir un impact **réel et durable.**



Sensibilisation des collaborateurs aux enjeux climatiques et à la biodiversité

Nous sommes convaincus que la transition écologique passe par **une forte culture partagée.** C'est pourquoi nous sensibilisons nos collaborateurs aux enjeux **environnementaux, climatiques, numériques et de biodiversité.**

Nos actions

- Communication interne sur les éco-gestes appuyée par des fiches pédagogiques de bonnes pratiques tout au long de l'année, selon le calendrier RSE :
  - **Sensibilisation** aux bons usages numériques avec Digital Clean'up Day
  - **Webinars** avec notre expert Digital Responsable, « L'ordinateur quantique, est-ce une solution viable face aux impacts de l'IA générative »
  - **Semaine de la SEDD** avec le « Défi Top Chef Végétarien - Zéro déchets »
- Organisation d'ateliers « Fresque du Climat » pour former les collaborateurs aux enjeux climatiques
- Mobilisation pour la préservation de la biodiversité avec le parrainage des ruches en partenariat avec un Toit pour les Abeilles.

Nos résultats

- 100 % des collaborateurs formés à la Fresque du Climat en 2024
- 3 fresqueurs parmi les collaborateurs
- Formations semestrielles intégrées dans le parcours d'onboarding
- 1 ruche parrainée = contribution directe à la biodiversité locale avec « Le rucher d'Olivier »



Un Toit pour les abeilles

Nous avons choisi de parrainer une ruche via Un Toit pour les Abeilles, et notre ruche est soignée par un apiculteur local. Cet engagement en faveur de la biodiversité soutient la protection des pollinisateurs et sensibilise nos collaborateurs et clients grâce à la distribution de miel produit localement — geste à la fois symbolique et concret.

Réduction de l’empreinte carbone et de l'empreinte numérique

Mesurer, comprendre et réduire : c’est l’approche que nous adoptons pour limiter notre empreinte environnementale, en intégrant également notre impact numérique, moins visible mais néanmoins réel. Nous en observons les premiers éléments tangibles via notre bilan carbone qui affiche **une baisse de 30% de nos émissions par collaborateur entre 2023 et 2024.**



Nos actions

- Adhésion à la charte EcoWatt
- Mesure complète de notre empreinte carbone via Greenly (scopes 1, 2, 3 – méthode agréée ADEME)
- Mesure de l’empreinte numérique de notre site web
- Analyse approfondie des émissions du scope 3, majoritaire dans notre secteur, pour cibler nos efforts
- Réduction de la consommation énergétique et matérielle

Nos résultats

- Bilan carbone complet annuel (Scopes 1,2 et 3) depuis 2022
- Site internet noté B en performance environnementale - Audit réalisé par Act For Earth

Bilan de nos émissions GES

243 tonnes de CO2eq soit l’équivalent de 135 allers-retours Paris - New-York., affichant une baisse absolue de 42% par rapport à 2023

Source ; Bilan d’émissions de GES KYC Consulting – Année 2024 par Greenly

Gestion des déchets

Réduire, réparer, trier, recycler : nous avons déployé une politique de gestion des déchets pragmatique et opérationnelle favorisant **l'économie circulaire.**

Nos actions

- Installation de poubelles de tri sur tous les sites avec fiches explicatives et communication interne sur les éco-gestes
- Pour le recyclage du papier, partenariat avec Recygo puis Elise aujourd'hui
- Mise à disposition de mugs, gourdes réutilisables et fontaines à eau pour éliminer les bouteilles plastiques
- Utilisation de vaisselle lavable lors des événements internes et externes
- Allongement de la durée de vie du matériel informatique (réparation, changement des batteries uniquement, ...)

Nos résultats

- 34 kg de papier recyclé
- Parc informatique mutualisé
- 8% d'ordinateurs réparé
- Renouvellement du parc avec des ordinateurs reconditionnés (15% du parc total)



Recyclage papier

Nous sommes fiers de collaborer avec ELISE, entreprise adaptée spécialisée dans le recyclage du papier de bureau. Ce partenariat combine performance environnementale et inclusion sociale, en favorisant l'emploi de personnes en situation de handicap. Une démarche en parfaite cohérence avec nos engagements RSE.

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL DURABLE ET HUMAIN

Chez KYC Consulting, nous intégrons les **principes de la RSE** dans notre fonctionnement quotidien.

Cela se traduit par une attention portée aux **conditions de travail**, au **bien-être des collaborateurs**, à la **stabilité de l'emploi**, ainsi qu'au **développement des compétences.**

Nous veillons également à promouvoir un environnement de travail **respectueux et équitable**.

Des actions sont menées pour prévenir toute forme de harcèlement ou de discrimination, afin d'offrir à chacun un **cadre professionnel sain et équilibré.**











Bien-être et sécurité au travail

Écouter, accompagner, aménager : nous avons mis en place une politique RH centrée sur la **qualité de vie au travail, la sécurité et l'équilibre personnel**, avec des dispositifs concrets pour favoriser un **environnement professionnel serein et durable.**

Nos actions

Prévention et sécurité :

- Collaboration active avec le SIAMT pour la santé au travail
- Actions de sensibilisation menées par notre DRH sur les risques, santé mentale, posture…

Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) :

- Mise en place d'animations durant la Semaine de la QVCT et d'activités de team building pour renforcer la cohésion d'équipe tout au long de l'année
- Les KYC Tuesdays sont une institution et permettent un moment de partage entre collaborateurs

Nos résultats

Cadre de travail:

- Locaux chaleureux accessibles PMR et à proximité des transports
- Mise à disposition de café, thé et fruits dans les espaces communs

Équilibre vie pro / vie perso :

- Pratique du télétravail régulée par une charte de la déconnexion
- Partenariat avec MeyClub pour l'accès à des avantages salariés (loisirs, culture, etc.) et accès Gymlib
- En 2024, toutes les sollicitations de financement de places en crèche ont pu être honorées.

Pérennité de l'emploi pour tous, développement des compétences

Recruter, accompagner, faire évoluer : KYC Consulting a fait le choix d'un modèle fondé sur **la stabilité de l'emploi, l'implication durable des collaborateurs et le développement continu de leurs compétences.** Chaque étape du parcours professionnel est pensée pour **allier performance collective et progression individuelle.**

Nos actions

Recrutement responsable et stable :

- Nos collaborateurs sont recrutés en CDI et sous statut cadre
- Le recrutement est piloté comme un levier de croissance long terme
- Maintien dans l'emploi des seniors
- Elargissement de notre offre de recrutement aux juniors et stagiaires

Suivi et accompagnement des trajectoires

- Entretien annuel d'évaluation incluant une revue de performance et des perspectives d'évolution
- Promotion régulière, jusqu'au niveau Partner pour une meilleure implication des collaborateurs dans le développement de l'entreprise sur le long terme

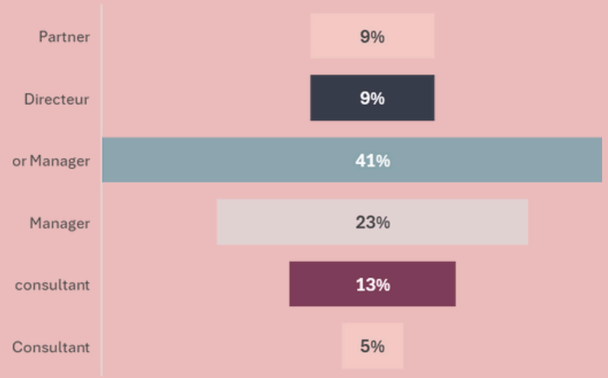
Formation continue structurée

- Mise en place d'un parcours de formations obligatoires autour de 4 modules: Protection des données, Égalité de traitement, Lutte contre la corruption et Sécurité de l'information
- Formations internes animées par les collaborateurs expert dans leur domaine

Nos résultats

- 100 % des collaborateurs en CDI, statut cadre
- Une moyenne de 13 % par an de promotion interne sur les 3 dernières années
- 100 % des collaborateurs ont suivi le parcours de formation obligatoire
- Formation animée par les pairs intégrée à notre culture du partage de connaissances
- Environ 3h de formation en moyenne par collaborateur dispensées en 2024

Une répartition des collaborateurs en accord avec notre modèle économique



Une majorité de collaborateurs expérimentés, **accompagnent les plus juniors** dans leur parcours de carrière.

Diversité : un engagement continu

Inclure, respecter, protéger : KYC Consulting s'appuie sur une culture d'entreprise fondée sur **l'équité, la diversité et la tolérance zéro face aux discriminations et au harcèlement.** Chaque collaborateur doit pouvoir évoluer dans un environnement professionnel **juste, ouvert et respectueux des différences.**

Nos actions

Cadre et engagement formel :

- Signature et renouvellement de la Charte de la Diversité depuis 2021
- Mise en place et diffusion annuelle d'une procédure d'alerte contre le harcèlement et les discriminations

Sensiblisation et Formation à la non-discimination

- Sensibilisation de tous les collaborateurs
- Formation des personnes impliquées dans le recrutement, la formation et la gestion des carrières
- Organisation d'événements autour de la Journée des droits des femmes

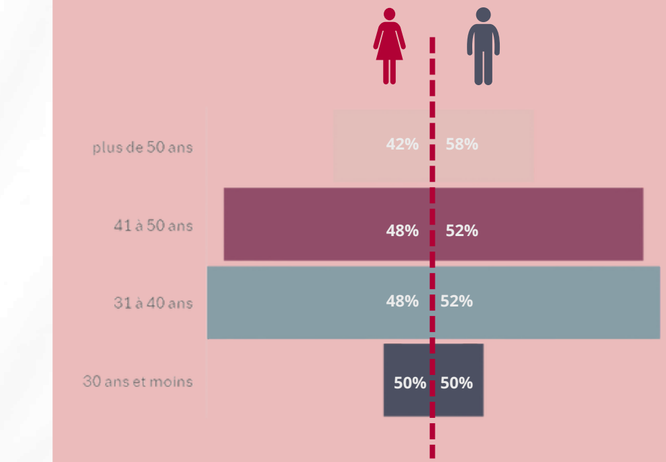
Mise œuvre opérationnelle

- Traitement équitable garanti à toutes les étapes de la carrière : recrutement, rémunération, évolution
- Promotion de la parité dans les fonctions de direction

Nos résultats

- 100 % des collaborateurs sensibilisés aux principes de non-discrimination
- 31% des postes de directeur ou plus sont occupés par des femmes .
- Index d'égalité Homme/Femme : 79/100
- Ecart salarial Homme/Femme inférieur à 0.5% sur l'ensemble de la population

Une pyramide des âges conforme avec notre politique de diversité



L'objectif de renforcement des profils juniors et seniors se poursuit tout en gardant un bon équilibre homme / femme dans la pyramide des âges :

- 17% de senior en progression de 2 points par rapport à l'année 2023
- Une progression absolue de 9 points de pourcentage pour les juniors

ENGAGEMENT SOCIÉTAL

L’engagement sociétal de KYC Consulting repose **sur une volonté affirmée d’agir de manière responsable** au-delà de notre cœur de métier.

Signataire du **Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2020**, nous intégrons dans nos pratiques les principes fondamentaux relatifs aux **droits humains**, aux **conditions de travail** et à la **lutte contre la corruption**.

Ces exigences s’appliquent également à nos choix d’achats et de partenariats, avec une attention particulière portée à **l’inclusion** et au **développement d’une chaîne de valeur responsable.**



Achats responsables

Choisir, encadrer, responsabiliser : KYC Consulting place la **responsabilité sociétale** au cœur de sa politique d'achats. À travers une charte dédiée et un cadre d'évaluation partagé, nous construisons avec nos partenaires **des relations durables, fondées sur la transparence, l'éthique et le respect d'engagements sociaux et environnementaux.**



Nos actions

- Élaboration d'une charte des achats responsables dès 2023
- Intégration de critères sociaux, environnementaux et éthiques dans la sélection des fournisseurs
- Signature du code de conduite fournisseur exigée pour tout nouveau partenaire
- Parcours de formation « achats responsables : intégrer le développement durable dans sa chaîne d'approvisionnement »
- Choix de prestataires inclusifs, tels que : Les Papillons de Jour, entreprise inclusive dans le secteur de la communication et Elise

Nos résultats

- 100 % des nouveaux fournisseurs et fournisseurs historiques clés engagés via la signature du code de conduite
- Des prestataires engagés et inclusifs sélectionnés selon des critères RSE
- 75% des acheteurs formés à des pratiques responsables et éthiques en 2024

LES PAPILLONS DE JOUR

KYC Consulting collabore avec Les Papillons de Jour, une entreprise inclusive spécialisée dans la communication et le marketing.

En tant qu'entreprise adaptée, elle emploie majoritairement des personnes en situation de handicap. Ce partenariat reflète notre engagement pour une économie plus solidaire et inclusive, à travers des choix de prestataires alignés avec nos valeurs RSE.

Actions Solidaires

Soutenir, impliquer, agir : la solidarité au cœur de notre engagement collectif. KYC Consulting encourage l'**engagement solidaire** de ses collaborateurs tout au long de l'année, convaincu que l'entreprise a un rôle à jouer dans la société au-delà de son activité économique. En favorisant les initiatives à impact social, nous renforçons notre culture d'entreprise autour de **la coopération, de la générosité et de l'inclusion.**



COURSES

Participation à la course Soli'Run au profit de l'association Habitat & Humanisme, qui lutte contre le mal-logement

Challenge solidaire "Pronostic JO" organisé avec l'association Les Enfants de la Balle, qui œuvre pour l'insertion des jeunes par le sport



CHALLENGE SOLIDAIRE



COLLECTE DE JOUETS

Collecte de jouets en fin d'année pour l'association Main dans la Main, engagée auprès des enfants hospitalisés

Participation au défi Je marche pour les Apprentis d'Auteuil, en soutien aux famille à la Fondation les Apprentis d'Auteuil



DÉFI SOLIDAIRE

ETHIQUE

Chez KYC Consulting, **l'intégrité, la transparence, le respect des personnes et leurs données** sont au cœur de notre responsabilité d'entreprise.

Dans toutes nos activités, nous veillons à appliquer des **principes éthiques exigeants** et à garantir une **protection rigoureuse des données personnelles et professionnelles**, en conformité avec la réglementation et les attentes de nos parties prenantes.



Lutte contre la corruption et les conflits d'intérêt

Prévenir, encadrer, alerter : KYC Consulting place l'éthique **au cœur de son fonctionnement interne.** À travers une charte éthique exigeante et un dispositif de gouvernance dédié, nous veillons à **garantir des pratiques irréprochables** dans l'ensemble de nos activités. **Intégrité, transparence et responsabilité** guident nos décisions et celles de nos collaborateurs au quotidien.

Nos actions

Cadre formel :

- Adoption d'une charte éthique structurée autour de 7 principes fondamentaux :

1. Respect de la légalité
2. Respect des droits humains et de la diversité
3. Prévention des conflits d'intérêts
4. Lutte contre la corruption et le blanchiment
5. Intégrité dans les relations d'affaires
6. Responsabilité sociétale
7. Confidentialité et protection des données personnelles

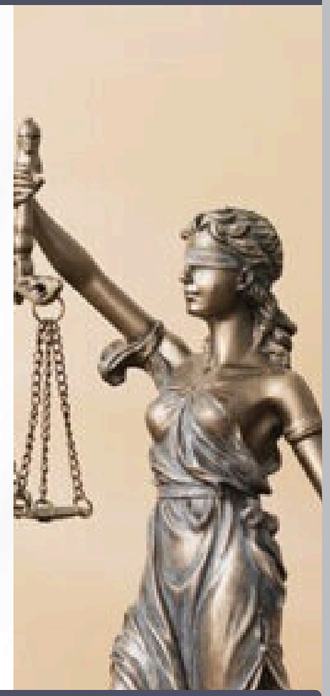
- Mise en place d'une procédure d'alerte anonyme, activable et accessible à tous les collaborateurs

Mise en œuvre :

- Création d'un comité éthique en charge du cadre, de la conformité, du suivi de la formation des collaborateurs, du traitement et du suivi des dossiers éthiques
- Renforcement des contrôles internes pour détecter et prévenir tout risque de corruption, fraude et conflits d'intérêt

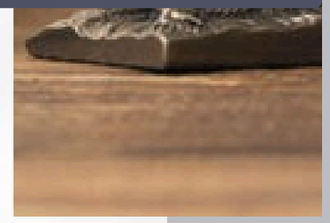
Nos résultats

- Un comité éthique actif, garant du respect des engagements éthiques de l'entreprise
- Une procédure d'alerte connue et accessible via la plateforme de communication interne favorisant la transparence et la prévention
- Une charte éthique formalisée, partagée et appliquée par l'ensemble des collaborateurs



Depuis 2024

3 comités éthiques
> Aucune alerte



Protection des données

Protéger, encadrer, sécuriser : KYC Consulting place **la protection des données** au cœur de sa responsabilité numérique. **La sécurité de l'information et la gestion rigoureuse des données personnelles** font partie intégrante de notre engagement éthique et de notre relation de confiance avec nos collaborateurs, clients et partenaires.



Nos actions

Sensibilisation des collaborateurs à la sécurité des données :

- Mise en place d'une charte informatique KYC
- Sessions obligatoires de formation dédiées à la protection des données
- Campagne de sensibilisation à la cybersécurité

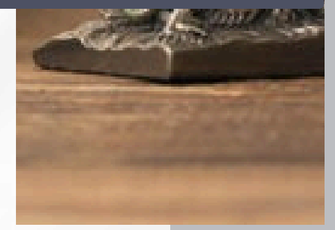
Gestion responsable des données personnelles en accord avec la réglementation RGPD :

- Serveurs hébergés dans des data centers situés en France, garantissant la souveraineté des données
- Redondance des données assurée, pour garantir la continuité d'activité
- Mise à jour régulière du registre des traitements de données
- Mise en place de contrôles réguliers pour sécuriser l'ensemble du dispositif, procédure de contrôle du droit à l'image

Nos résultats

- 100 % des collaborateurs formés et responsabilisés sur les enjeux de cybersécurité et de RGPD
- Un dispositif de conformité opérationnel, à jour et suivi
- Un stockage de données localisé en France, garantissant sécurité, conformité et transparence
- Une sécurité renforcée des accès et une continuité d'activité assurée en cas d'incident

100 % des collaborateurs formés et responsabilisés sur les enjeux de cybersécurité et de la protection des données.



CROISSANCE RESPONSABLE

Chez KYC Consulting, nous considérons que la **performance économique** ne peut se dissocier de la **responsabilité sociétale.**

C’est pourquoi notre stratégie repose sur une **gouvernance RSE intégrée**, au service d’une **croissance engagée** et sur **l’intégration d’une offre durable**, alignée avec **les enjeux environnementaux et sociaux** de nos clients et de notre écosystème.



Une gouvernance RSE intégrée

Structurer, impliquer, piloter : une gouvernance RSE au service de l'amélioration continue.

Dans une logique de structuration et de progrès constant, KYC Consulting a mis en place dès 2021 **une gouvernance RSE** reposant sur deux instances complémentaires : **un comité de pilotage opérationnel et un comité stratégique.**

Comité stratégique RSE

Associés fondateurs, Direction des Ressources Humaines, Responsable RSE.

Définit la stratégie, valide les orientations clés et prend des décisions sur les priorités RSE du cabinet

Comité de pilotage opérationnel

Principaux relais RSE internes, Responsable RSE, collaborateurs engagés sur les sujets sociétaux et environnementaux.

Organise et déploie la feuille de route RSE telle que validé par le Comité Stratégique

- Environnement
- Relations et conditions de travail
- Engagement sociétal et droits humains
- Bonnes pratiques des affaires
- Responsabilité vis-à-vis des clients



Une offre de conseil autour de la durabilité

Conseiller, structurer, déployer : une expertise reconnue au service de la durabilité.
L'offre durable de KYC Consulting s'appuie sur une équipe de **consultants expérimentés,** experts en **stratégies RSE, finance durable, numérique responsable et données ESG.**

Forte de références significatives auprès des grandes institutions financières, notre approche couvre les quatre piliers d'intervention suivants :

1 TRANSFORMATION

Identification des enjeux et impacts liés à la RSE et la finance durable, élaboration de plans stratégiques, mise en œuvre opérationnelle de modèles cibles, gestion du changement et sensibilisation des parties prenantes.

2 RÉGLEMENTATION

Mise en conformité aux exigences durabilité (CSRD, SFDR…), analyse prospective des impacts, sécurisation des dispositifs de contrôle et de reporting.

3 OPTIMISATION

Réingénierie des schémas opérationnels avec des leviers éprouvés comme le numérique responsable appliqué ou le Lean Durable.

4 DONNÉES ESG

Cadrage, structuration et exploitation des données extra-financières.







CAS CLIENT

Réduire l'empreinte carbone d'un programme stratégique grâce au numérique responsable.

Dans le cadre d'un programme de transformation numérique à grande échelle, un acteur majeur du secteur bancaire a souhaité mesurer l'empreinte carbone de son programme de transformation. Pour cela, KYC Consulting a été sollicité afin de conduire une stratégie de quantification Green IT et d'accompagner le déploiement d'un numérique plus responsable.

Notre intervention a permis de mesurer et d'identifier les leviers de réduction d'impact, de réaliser une évaluation de l'empreinte carbone du programme, et de sensibiliser les parties prenantes à travers des formations et des actions ciblées intégrant notamment les thématiques de l'IA et de l'accessibilité numérique.

Des facteurs clés ont permis le succès de cette démarche :

- L'intégration de l'expertise numérique responsable dans un contexte technologique et bancaire complexe, indispensable pour orienter les profils IT ;
- Une collaboration inter-entités pour garantir une trajectoire globale.

CAS CLIENT

Intégrer des nouvelles données et information extra-financières ESG, nécessaires aux nouveaux outils de pilotage et de reportings, liés aux enjeux et problématiques E&S.

Notre équipe a accompagné un acteur majeur du secteur financier, dans le cadre de son programme ESG au niveau groupe portant une nouvelle ambition RSE. Dans ce contexte, nous avons mis en place un dispositif et une expertise autour de 3 axes :

- Une expertise sur les données ESG des fournisseurs externes (acteurs globaux ainsi que spécialistes) au travers d'analyses & diagnostics des modèles des données ESG
- Un accompagnement dans l'adaptation des processus métiers impactés
- Une expertise des référentiels et du data management, dans l'intégration des données ESG

Notre connaissance des enjeux E&S du secteur de la finance ainsi que des processus des métiers bancaires, de même que notre expertise en réglementations de la finance durable, avec notre savoir faire en data management et management de projets, ont été des facteurs clé de succès.



FEUILLE DE ROUTE

ENVIRONNEMENT ET BIODIVERSITÉ

- Renforcer nos actions pour pérenniser nos résultats de baisse de notre empreinte carbone (1), en s'inscrivant dans les ambitions de réduction du SBTI
- Continuer la sensibilisation de nos collaborateurs aux enjeux climatiques (2) et à la biodiversité
- Agir sur nos émissions liées au numérique par une sensibilisation accrue des collaborateurs et un allongement de la durée de vie de notre matériel (3)
- Adhérer à l'Institut Numérique Responsable
- Continuer la gestion de nos déchets (4)

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL DURABLE ET HUMAIN

- Pérenniser l'employabilité de nos collaborateurs à travers des formations certifiantes (6)
- Continuer les actions de promotion de la diversité et de la non-discrimination (11)
- Encourager la promotion des femmes dans des postes de direction et d'associés (7/8)
- Participer au maintien des seniors dans l'emploi (9)
- Participer à l'insertion des jeunes dans le monde professionnel (10)
- Engager le Cabinet dans une politique d'inclusion

ENGAGEMENT SOCIÉTAL

- Poursuivre notre démarche de mécénat
- Adhérer à la Charte Achats Responsable
- Intensifier les critères RSE dans la sélection de nos fournisseurs
- Nouer des partenariats avec des entreprises inclusives et/ou locales (12)

ÉTHIQUE

- Intensifier la formation de nos collaborateurs sur les thématiques de corruption, conflits d'intérêt (14)
- Sensibiliser les collaborateurs à un usage de l'IA éthique et responsable

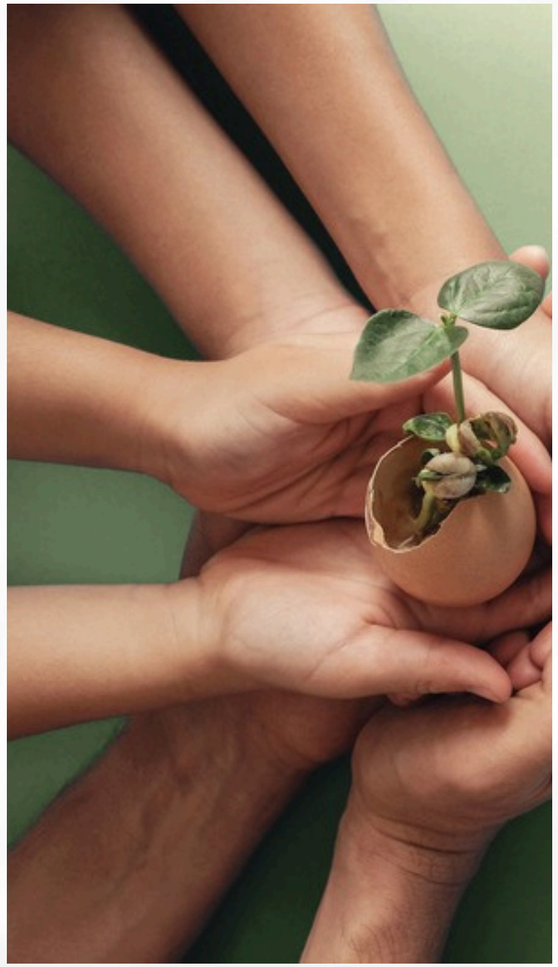
() Se référer au tableau chiffré de nos engagements p.30

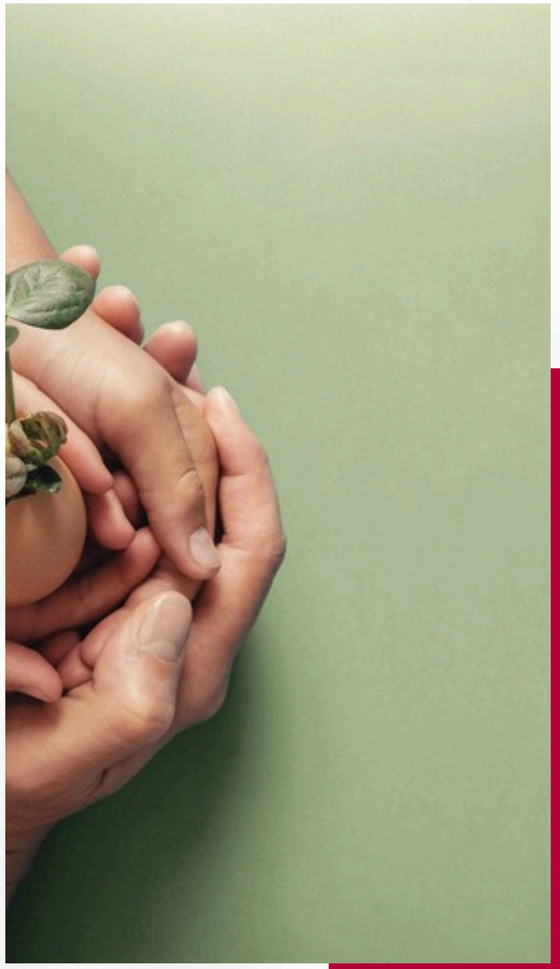
REMERCIEMENTS

Nous remercions l'ensemble de nos collaborateurs, partenaires, fournisseurs et parties prenantes pour leur engagement à nos côtés.

Grâce à leur mobilisation et à leur implication, nous faisons chaque jour avancer nos projets RSE de manière concrète et durable.

KYC CONSULTING
KNOW YOUR CSR





CALENDRIER DES ÉVÈNEMENTS 2024 AUTOUR DE LA RSE

JANVIER

28 janvier : Journée de la protection des données

FÉVRIER

4 février : Journée mondiale contre le cancer

MARS

8 mars : Journée mondiale des droits de la femme

16 mars : Digital cleanup day

AVRIL

22 avril : Journée de la terre - Fresque du climat

28 avril : Journée mondiale sur la sécurité et la santé au travail

MAI

21 mai : Journée Internationale de la biodiversité

JUIN

5 juin : Journée mondiale de l'environnement

Semaine QVT : du 16 au 20 juin

JUILLET



AOUT



SEPTEMBRE

20 septembre : Clean up day

Du 18 septembre au 8 octobre : Semaine du Développement Durable

OCTOBRE

Octobre rose

6 octobre : Course Odyssea

Du 07 au 20 octobre : Semaine d'informations sur la santé mentale

NOVEMBRE

Mois sans tabac

Mois de l'économie solidaire

DECEMBRE

8 décembre : Journée mondiale du climat

20 décembre : Journée internationale de la solidarité humaine

TABLEAU CHIFFRÉ DE NOS ENGAGEMENT

Domaine	KPI	KPI 2022	KPI 2023	KPI 2024	Objectif 2025	Objectif 2030
Environnement (1)	Emissions de gaz à effet de serre totales	**580 tCO2eq** par an	-1,30%	**-58%**	-20%	-50%
Environnement (1.1)	Emissions de gaz à effet de serre - Scope 1	***7,8 tCO2eq*** *par an*	*0,3 tCO2eq*	***0,6 tCO2eq***	*-30%*	*-50%*
Environnement (1.2)	Emissions de gaz à effet de serre - Scope 2		*2,7 tCO2eq*	***1,5 tCO2eq***		
Environnement (1.3)	Emissions de gaz à effet de serre - Scope 3	***573 tCO2eq*** *par an*	*573 tCO2eq*	***241 tCO2eq***	*-20%*	*-50%*
Acculturation (2)	Taux de participation à l'atelier fresque du climat	**0%** de collaborateur formés	97%	**100%**	80%	100%
Numérique (3)	Ordinateurs reconditionnés dans le parc informatique	**0%** du parc	4%	**15%**	30%	30%
Déchet (4)	Poids déchets revalorisés	na	na	**34kg**	na	na
Déplacement professionnel (5)	Emissions de gaz à effet de serre liées aux transports	**305 tCO2eq**	4,60%	**-69%**	-50%	-60%
Formation (6)	Taux de formation des collaborateurs	**24%**	98%	**100%**	50%	80%
Mixité (7)	Diversité homme / femme au niveau partenaire	**0%** des partenaires	14%	**29%**	33%	50%
Mixité (8)	Diversité homme / femme au niveau directeurs et au-delà	**26%** des grades de directeurs et au-delà	29%	**31%**	50%	50%
Senior (9)	Part de senior (> 50 ans) au sein des collaborateurs	**12%** des collaborateurs	15%	**17%**	20%	25%
Insertion des jeunes (10)	Nombre de postes ouverts aux stagiaires et alternants	**1** poste ouvert	4	**1**	5	5
Non-discrimination (11)	Taux de formation des collaborateurs à la non discrimination	ND	98%	**100%**	80%	100%
Achat et inclusion (12)	Nombre de partenariats avec des entreprises inclusives et/ou locales	**0** partenariat	0	**2**	1	2
Signature code fournisseur (13)	Taux de signature du code fournisseur promouvant des pratiques commerciales responsables	0	23%	**100%**	100%	100%
Ethique (14)	Taux de formation des collaborateurs sur l'anti-corruption, cyber-attaque, protection des données	**85%**	98%	**100%**	100%	100%
Arrêt maladie (en jour) (15)	Nombre de jours d'arrêt maladie	**358**	294	**386**	280	250
Taux d'absentéisme (16)	Taux d'absentéisme	**1,60%**	1,40%	**1,90%**	1,30%	1%
Incidents RPS (17)	Nombre d'incidents liés aux risques psycho-sociaux (RPS)	**0**	1	**0**	0	0
Visite médicale (18)	Pourcentatge de collaborateurs ayant effectué une visite médicale selon le calendrier officiel	**100%**	100%	**100%**	100%	100%

LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

DROITS DE L'HOMME

Principe 1
Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

Principe 2
Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

NORMES INTERNATIONALES DE TRAVAIL

Principe 3
Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4
Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Principe 5
Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6
Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

ENVIRONNEMENT

Principe 7
Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

Principe 8
Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9
Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10
Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

1. Périmètre : le périmètre de ce rapport est KYC Consulting France et couvre l'année 2024.
Néanmoins certaines actions ont débuté en 2025 et sont incluses dans ce rapport afin de fournir une vue complète de nos engagements et actions à nos parties prenantes.

2. Ce rapport n'a pas reçu l'assurance d'un auditeur externe mais certaines données sont issues de notre certification Ecovadis.

KYC CONSULTING Group

kyc-consulting.com